



Functiebeschrijving vertrouwenspersoon Remonstrantse kerk Alphen aan den Rijn

Klachten

Overall waar gewerkt wordt ontstaan wel eens misverstanden en worden er af en toe fouten gemaakt. Dat is in een kerkelijke organisatie niet anders. Binnen onze kerkgemeenschap stelt de kerkenraad zich tot doel voor iedereen, waar predikanten, andere ambtsdragers, leden, vrienden en belangstellenden onder worden verstaan, een veilige omgeving te creëren. Zit u iets dwars, heeft u het gevoel dat iets niet helemaal goed loopt of heeft u een klacht, dan kunt u dit altijd bij een kerkenraadslid melden. Wanneer u klachten heeft, vallend onder grensoverschrijdend gedrag, waarbij u zich niet kunt of wilt wenden tot een kerkenraadslid of predikant, kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Grensoverschrijdend

Ongewenste omgangsvormen kunnen in verschillende gradaties en op allerlei manieren voorkomen (denk hierbij ook aan sociale media), al dan niet onder druk van geheimhouding, gedaan door een kerkelijk functionaris, ten opzichte van iemand binnen of buiten de kerkgemeenschap, in een ambtelijke of anderszins op bevoegdheid en vertrouwen gebaseerde relatie, waardoor vertrouwen geschonden en de grens van de integriteit overschreden wordt, en welke derhalve op gespannen voet staan met een integere en professionele houding ten aanzien van de ander.

We onderscheiden:

- Seksuele intimidatie.

Gedragingen met een seksuele lading waarmee iemand ongewenst wordt belaagd. Lichamelijke vorm zoals aanrakingen, verleidingspogingen en in de ergste vorm (poging tot) aanranding en verkrachting. Verbale vorm zoals seksuele dreigementen, schuine opmerkingen/grappen over uiterlijk of geaardheid.

- Pesten en treiteren

Vijandig, vernederend en/of intimiderend gedrag, meestal gericht tegen iemand die niet (meer) in staat is om voor zichzelf op te komen. Dit kleineren gebeurt vaak en gedurende langere tijd op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door iemand te negeren, af te kraken, belachelijk te maken, buiten te sluiten of te isoleren, grappen te maken over privéleven, gebrek of nationaliteit, door geruchten/roddels te verspreiden of door stem of gebrek van het slachtoffer na te bootsen.

- Discriminatie

Elke vorm van ongelijke behandeling op basis van ras, huidskleur, geslacht, levens- of geloofsovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, uiterlijk of leeftijd.

- Agressie en geweld

Dit omvat niet alleen lichamelijk geweld maar ook psychisch, verbaal, seksueel en indirect en dreigen met geweld.

Onder 'kerkelijk functionaris' wordt verstaan: Een man of vrouw, die uit hoofde van een kerkelijk ambt of uit hoofde van een aanstelling door de kerkenraad een niet-ambtelijke kerkelijke positie bekleedt die wordt gekenmerkt door het genieten van vertrouwen en het dragen van verantwoordelijkheid, en die vanuit die positie contacten kan aangaan en onderhouden met gemeenteleden en anderen.

Vertrouwenspersoon.

Vanuit zijn verantwoordelijkheid voor de veiligheid in onze kerkgemeenschap, benoemt de

- 1) kerkenraad een vertrouwenspersoon. In de tekst wordt verder gesproken over vertrouwenspersoon. Deze benoeming geldt voor een periode van drie jaren. Herbenoeming is mogelijk.

De vertrouwenspersoon neemt zo mogelijk deel aan het overleg tussen vertrouwenspersonen van

- 2) de Remonstranten of neemt zo mogelijk deel aan een ander verband, mocht als dat als zodanig mocht worden georganiseerd. Doel is kennis te delen.

De vertrouwenspersoon is formeel verantwoording schuldig aan de kerkenraad. Dit houdt in

dat eenmaal per jaar van de werkzaamheden verslag uitgebracht wordt aan de kerkenraad. In dit

- 3) verslag worden geen inhoudelijke mededelingen gedaan; er wordt alleen vermeld of en zo ja door hoeveel gemeenteleden de vertrouwenspersoon is benaderd, hoeveel gesprekken er zijn gevoerd en welke trends te onderscheiden zijn.

De vertrouwenspersoon is neutraal, gaat vertrouwelijk om met de in vertrouwen verstrekte

- 4) informatie en werkt volledig zelfstandig. Wel is de vertrouwenspersoon vrij om advies in te winnen van of overleg te plegen met deskundigen. Bij een dreigende belangenverstremming zal de vertrouwenspersoon doorverwijzen naar een andere vertrouwenspersoon.

- 5) De vertrouwenspersoon geeft, of laat geven, waar nodig en naar behoefte vanuit de gemeente voorlichting over ongewenste omgangsvormen.

- 6) De vertrouwenspersoon kan benaderd worden door leden of ex-leden van onze kerkelijke gemeenschap.

De vertrouwenspersoon verzorgt de eerste opvang bij klachten die betrekking hebben

- 7) op ongewenste omgangsvormen door:

- a) hen die binnen onze kerkelijke gemeenschap een functie bekleden of bekleed hebben
- b) en die tijdens het uitoefenen van deze functie zich daaraan schuldig maken of hebben gemaakt.

Onder ongewenste omgangsvormen wordt onder meer verstaan seksuele intimidatie, pesten en treiteren, discriminatie, agressie en geweld.

De taak van een vertrouwenspersoon is om mensen met een melding eerste opvang te verlenen. De taak ligt niet op het gebied van pastoraat, hulpverlening, rechtsbijstand of arbitrage.

- 8) De vertrouwenspersoon is verplicht de door melder toevertrouwde informatie vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwenspersoon kan niets doen zonder de melder hiervan op de hoogte te brengen, een en ander met inachtneming van Nederlandse en Europese wetgeving. Onder eerste opvang wordt verstaan het bieden van een luisterend oor voor de melder en het samen bepalen welke vervolgstappen genomen zouden kunnen worden.

- 9) De vertrouwenspersoon vormt zich in het kader van de eerste opvang een beeld van de inhoud van de melding. In overleg met melder wordt getracht de aard, ernst en omvang van de melding vast te stellen. Vervolgens adviseert de vertrouwenspersoon, na mogelijk advies te hebben ingewonnen bij de daarvoor aangewezen instanties, over een eventueel vervolgtraject. Dat vervolg kan onder meer bestaan uit één van de volgende stappen of een combinatie daarvan:
 - a) het aan de orde stellen van de melding bij de predikant, kerkenraad;

- b) zoeken van een instantie waar melder hulpverlening of therapie kan aanvragen;
- c) het doen van aangifte bij de politie.

10) Bij het nemen van genoemde stappen kan de vertrouwenspersoon - wanneer melder daarom vraagt - besluiten melder bij te staan, bijvoorbeeld, bij het leggen van een eerste contact of het voeren van een eerste gesprek. De vertrouwenspersoon is daartoe niet verplicht. Wanneer de vertrouwenspersoon de melder daarin bijstaat dient deze voorafgaand aan een eerste contact of (inhoudelijk) gesprek, bij de gesprekspartner de positie van onafhankelijk en onpartijdig vertrouwenspersoon toe te lichten.

11) Wanneer de vertrouwenspersoon van oordeel is dat verdere gesprekken met melder niet zinvol of ongewenst zijn, heeft de vertrouwenspersoon het recht om eenzijdig te besluiten tot het beëindigen van de gesprekken. Deze beslissing dient met redenen omkleed schriftelijk aan melder meegedeeld te worden door de vertrouwenspersoon.

12) Aan ieder die zich tot de vertrouwenspersoon wendt met een melding zal in het eerste gesprek een afschrift van deze instructie ter hand worden gesteld. De vertrouwenspersoon zal in dit gesprek een beknopte uitleg geven van de eigen positie en de te volgen procedures.

13) De vertrouwenspersoon kan op verzoek van de betrokkene nazorg verlenen, dan wel verwijzen naar professionele organisaties.

14) De vertrouwenspersoon is gerechtigd en wordt geadviseerd cursussen en seminars te volgen, vergaderingen bij te wonen en literatuur aan te schaffen ter ondersteuning van de uitoefening van de functie. De vertrouwenspersoon dient daartoe zelf een scholingsplan in bij de kerkenraad.

15) De kosten die de vertrouwenspersoon maakt in de uitoefening van de functie zullen op basis van declaratie door de kerk worden vergoed. Declaraties worden ingediend bij de penningmeester van de kerkenraad.

16) Eenzijdige opzegging van het contract is door beide partijen mogelijk. In het geval deze overeenkomst door een van de partijen ontbonden wordt, verplicht eenieder zich om de lopende zaken af te handelen of over te dragen.

Aldus vastgesteld, Alphen aan den Rijn, september 2023

Voorzitter Kerkenraad

Mw. P.A.H. van Leeuwen

Vertrouwenspersoon

Dhr. M. Wijnans